

eVALUation Matters

Appel à contributions

Examiner les avantages et les défis de l'engagement des parties prenantes dans l'évaluation

L'engagement est un terme général qui couvre l'ensemble des efforts déployés par une organisation pour interagir avec les parties prenantes, les comprendre et les impliquer dans ses activités et ses décisions. Il peut aider les organisations à répondre à des besoins tactiques et stratégiques, allant de la collecte d'informations et de la détection de tendances susceptibles d'avoir un impact sur leurs activités, à l'amélioration de la transparence et à l'établissement de la confiance de personnes ou de groupes dont le soutien est essentiel à la réussite à long terme d'une organisation, en passant par la stimulation de l'innovation et du changement organisationnel nécessaires pour relever de nouveaux défis et saisir de nouvelles opportunités¹. L'engagement des parties prenantes est un processus par lequel une organisation implique les personnes qui peuvent être affectées par les décisions qu'elle prend ou qui peuvent influencer la mise en œuvre de ses décisions. Ces personnes peuvent soutenir les décisions ou s'y opposer, être influentes au sein de l'organisation ou de la communauté dans laquelle elle opère, occuper des postes officiels importants ou être affectées à long terme². Elle peut également être considérée comme l'ensemble des pratiques, processus et actions de communication qu'une organisation (ou un projet) doit entreprendre pour impliquer ses parties prenantes afin d'obtenir leur participation et leur engagement, ou de réduire leur indifférence ou leur hostilité³.

L'engagement des parties prenantes est un élément important du processus d'évaluation et de la diffusion des connaissances issues de l'évaluation, car il permet de s'assurer que les personnes, entités, organisations, etc. concernées sont impliquées dans le processus d'évaluation et ont accès aux résultats de l'évaluation. Une évaluation fait intervenir plusieurs parties prenantes : les commanditaires de l'évaluation ou les destinataires de l'évaluation ; les responsables de la conception, de la mise en œuvre et/ou de la gestion de l'intervention évaluée ; les personnes qui fournissent des informations et des connaissances pour l'évaluation ; les personnes qui souhaitent savoir ce qui a fonctionné, ce qui n'a pas fonctionné et pourquoi ; les personnes qui utiliseront l'évaluation à des fins d'apprentissage ou de prise de décision ; les personnes qui bénéficieront d'une meilleure conception de l'intervention à la suite des évaluations ; les personnes qui assurent la supervision et jouent un rôle dans la reddition de comptes, etc. La liste est longue et de nombreuses parties prenantes jouent de nombreux rôles.

La compréhension et la prise en compte des besoins, des priorités et des préoccupations des différentes parties prenantes éclairent la planification, la conception et la mise en œuvre de l'évaluation, ainsi que les stratégies de communication pendant et après l'évaluation, et favorisent l'assimilation et l'utilisation des résultats de l'évaluation. L'engagement des parties prenantes est également important pour la gestion des risques, en particulier lors de l'évaluation d'un programme ou d'une politique complexe dans lequel les principales parties prenantes peuvent avoir des points de vue différents, voire

¹ <https://youmatter.world/en/definition/stakeholder-engagement-meaning-definition-and-strategies/>

² https://en.wikipedia.org/wiki/Stakeholder_engagement

³ Bourne, L. Targeted Communication: The Key to Effective Stakeholder Engagement. *Procedia-Soc. Behav. Sci.* 2016, 226, 431–438.

opposés. Il est important de comprendre les différents points de vue sur ce qui sera considéré comme des preuves crédibles des résultats et des impacts⁴.

En outre, les différentes approches de l'implication des parties prenantes peuvent donner des résultats différents en termes de qualité, d'action et de connaissance qu'une évaluation peut produire.

Les approches d'évaluation collaborative et participative qui maximisent l'implication des parties prenantes présentent des avantages et des inconvénients distincts. Cette édition d'Evaluation Matters vise à présenter les avantages et les défis de l'implication des parties prenantes dans l'évaluation, les meilleures pratiques et les idées pour renforcer l'implication des parties prenantes dans les processus et les pratiques d'évaluation.

Voici quelques **questions directrices** :

1. Comment l'engagement auprès de différents groupes et types de parties prenantes (commissaires, agents de mise en œuvre, contributeurs, bénéficiaires, apprenants, décideurs, etc.) peut-il améliorer un processus d'évaluation et son impact sur les publics cibles ?
2. Quelles sont les approches utilisées par les équipes d'évaluation pour s'engager auprès des parties prenantes et comment fonctionnent-elles ? Quelles leçons pouvons-nous en tirer ?
3. Quelles sont les limites et les défis pour les équipes d'évaluation dans leur engagement avec les parties prenantes ?
4. Quels sont les exemples de bonnes pratiques en matière d'engagement des parties prenantes dans les évaluations ?

Votre contribution doit répondre à au moins une question, si ce n'est à toutes les questions.

Vous trouverez les numéros précédents d'Evaluation Matters à l'adresse suivante: <https://idev.afdb.org/fr/page/evaluation-matters-magazine>

Veillez confirmer que vous contribuerez avec un court résumé de ce que vous avez l'intention de partager d'ici le **9 février 2024**

Veillez soumettre votre contribution complète avant le **23 février 2024**

Please send your confirmations and submissions to evaluationmatters@afdb.org.

Un petit guide pour les auteurs d'eVALUation Matters

- Longueur de l'article : 2500 – 3000 mots.
- Les articles en anglais et français sont acceptés.
- Viser une écriture adaptée à un public averti avec un langage clair et précis.
- Inclure un paragraphe avec la (les) courte (s) biographie (s) du (co)auteur (poste actuel, expérience antérieure, formation).
- Fournir les photos suivantes :
 - Une photo portrait de haute résolution de chaque auteur
 - Des photos/images pour illustrer votre article, c'est-à-dire issues de la collecte de données ainsi que d'autres photos/images

⁴ <https://www.betterevaluation.org/frameworks-guides/rainbow-framework/manage/understand-engage-stakeholders>

- Inclure un résumé d'un paragraphe, avec au début de votre article des messages clés résumé en 3 à 5 puces.
- Inclure les références complètes (style Harvard).
- Soumettre au format Word pour faciliter la révision et la modification.

Envoyez votre dossier de candidature à evaluationmatters@afdb.org

IDEV se réserve le droit d'apporter des modifications éditoriales aux soumissions pour publication.